



**PUBLI-TOPEX**

—  
ÉDITION  
FORMATION  
EVENTS

PUBLI-TOPEX – 25 RUE DE PONTHEIU – 75008 PARIS

S.A.S.U. AU CAPITAL DE 38 250 EUROS

R.C.S PARIS B 662 035 773 – SIRET 662 035 773 00032 – N° TVA FR 30 662 035 773

PUBLI-TOPEX EST UN ORGANISME DE FORMATION DÉCLARÉ SOUS LE NUMÉRO 11.75.39613.75

AUPRÈS DU PRÉFET DE LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE. CET ENREGISTREMENT NE VAUT PAS AGRÉMENT DE L'ÉTAT.

**RENSEIGNEMENTS FORMATIONS ET INSCRIPTIONS :**

TÉL. : 01 53 89 00 83 • [FORMATION@PUBLI-TOPEX.COM](mailto:FORMATION@PUBLI-TOPEX.COM)

# PRÉSENTIEL - L'essentiel de la médiation

## Cycle de formation de 5 jours

*La formation suivie garantit l'aptitude à la pratique de la médiation (notamment dans le cadre de l'inscription en tant que médiateur judiciaire auprès des cours d'appel) et assure les compétences mobilisables dans les fonctions en lien avec la gestion des conflits.*

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- > Appréhender le rôle de médiateur au regard des enjeux juridiques
- > Créer des alliances plutôt que des coalitions
- > Décrypter les fonctions du conflit
- > Conduire une médiation par le franchissement d'étapes essentielles

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET MOYENS

- > Formation dispensée en présentiel dans un établissement recevant du public (ERP).
- > Quelques jours avant le début de la session réservée, envoi du support de cours par mail à chaque participant et disponibilité dans le compte client.
- > Lors de l'exposé de l'intervenant, chacun peut intervenir.

### ITINÉRAIRE DE LA FORMATION

- > *La formatrice dispense un contenu théorique aux participants, par la discussion, la mise en commun et le débat. Elle s'appuie sur son expérience, mais également sur celle des participants. Le partage d'expérience est alors privilégié. La mise en pratique y est toutefois essentielle: l'intervenante est d'abord une professionnelle expérimentée pratiquant la médiation civile (conflit de voisinage...), sociale (en entreprise), familiale, ou commerciale. La formation est composée pour deux tiers de mises en situation et d'exercices pratiques, afin de développer des compétences relationnelles et méthodologiques.*
- > *Le contenu et la pédagogie de la formation combine donc l'apport théorique (un tiers) et l'aspect pratique (deux tiers).*
- > *Les connaissances théoriques permettent de présenter et d'expliquer les différents concepts, de prendre du recul sur certaines situations afin d'affiner leur analyse. C'est la garantie d'une bonne prise en main du conflit.*
- > *Des exercices et mises en pratiques viennent illustrer les propos. La formatrice s'assure de l'acquisition des compétences des participants grâce à des jeux de rôle et mises en situations. Ces entraînements promettent un niveau certain de connaissances et d'acquis pratiques.*
- > *Des supports papier, sous forme de livrets, sont remis en début de cursus. Ils retracent les points forts à retenir. Composés de schémas, définitions, et de témoignages pratiques, ils sont un repère pendant et après la formation. Leur version numérique PDF peut également être transmise.*



**PUBLI-TOPEX**

—  
ÉDITION  
FORMATION  
EVENTS

PUBLI-TOPEX – 25 RUE DE PONTHEIU – 75008 PARIS

S.A.S.U. AU CAPITAL DE 38 250 EUROS

R.C.S PARIS B 662 035 773 – SIRET 662 035 773 00032 – N° TVA FR 30 662 035 773

PUBLI-TOPEX EST UN ORGANISME DE FORMATION DÉCLARÉ SOUS LE NUMÉRO 11.75.39613.75

AUPRÈS DU PRÉFET DE LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE. CET ENREGISTREMENT NE VAUT PAS AGRÉMENT DE L'ÉTAT.

**RENSEIGNEMENTS FORMATIONS ET INSCRIPTIONS :**

TÉL. : 01 53 89 00 83 • [FORMATION@PUBLI-TOPEX.COM](mailto:FORMATION@PUBLI-TOPEX.COM)

## Jour 1 - L'entrée en relation (7h)

Sensibilisation aux enjeux juridiques

- > Cadre déontologique et éthique de la médiation
- > Cadre juridique (rappel des textes sur la médiation judiciaire)

L'entrée en relation: créer des alliances plutôt que des coalitions

- > L'importance de la relation à établir face aux personnes en conflits et en difficulté à passer de la position d'adversaire à celle de partenaire.
- > Comment rejoindre chacun des protagonistes dans sa logique et l'amener de la compétition à la coopération.

Mise en pratique

- > Exercices de mise en communication / jeux de rôles

## Jours 2 et 3 - Le conflit et ses différents aspects (14h)

- > De l'importance pour l'expert à modifier son point de vue sur la nature du conflit.
- > Intérêts, croyances, valeurs, positions... Le conflit apparaît néfaste, car il génère des tensions; mais le conflit a une fonction positive, car il permet le changement et une modification de la relation.

Mise en pratique

- > Exercices de mise en communication / jeux de rôles

## Jours 4 et 5 - La méthodologie de la médiation (14h)

Conduire une médiation par le franchissement d'étapes essentielles

**Déroulement en plusieurs phases:**

- > la phase de préparation et de réflexion sur la nature du conflit et ses effets sur la relation entre les protagonistes
- > la rencontre avec chacune des parties dont l'objectif est de comprendre leur point de vue individuellement
- > la rencontre des deux parties de la négociation afin d'amener chacun à passer des intérêts divergents aux intérêts différents et au final à l'intérêt commun.

Mises en situation de médiation

**Mise en pratiques des différentes étapes:**

- > la rencontre avec affiliation des parties
- > la conduite du changement jusqu'à l'accord sur le désaccord
- > la recherche et la création des solutions
- > l'accord des parties.

A tour de rôle, les participants sont parties-prenantes sur un cas pratique qui leur est présenté: médiateur, parties en litige, et observateur. La formatrice accompagne et guide la progression du médiateur volontaire.

## **SUIVI ET ÉVALUATION**



**PUBLI-TOPEX**

—  
ÉDITION  
FORMATION  
EVENTS

PUBLI-TOPEX – 25 RUE DE PONTHEIU – 75008 PARIS

S.A.S.U. AU CAPITAL DE 38 250 EUROS

R.C.S PARIS B 662 035 773 – SIRET 662 035 773 00032 – N° TVA FR 30 662 035 773

PUBLI-TOPEX EST UN ORGANISME DE FORMATION DÉCLARÉ SOUS LE NUMÉRO 11.75.39613.75  
AUPRÈS DU PRÉFET DE LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE. CET ENREGISTREMENT NE VAUT PAS AGRÉMENT DE L'ÉTAT.

**RENSEIGNEMENTS FORMATIONS ET INSCRIPTIONS :**

TÉL. : 01 53 89 00 83 • [FORMATION@PUBLI-TOPEX.COM](mailto:FORMATION@PUBLI-TOPEX.COM)

### Suivi

- > **Pointage des présents sur feuille d'émargement.**
- > **Attestation de présence disponible dans l'espace client du site [publi-topex.com](http://publi-topex.com) sous réserve de la réception des réponses au QCM de validation des connaissances.**

### Evaluation

- > **Tour de table en début de formation pour évaluer le niveau et les besoins, confirmation de l'acquisition des informations à la fin de chaque séquence. L'intervenant répond aux questions complémentaires des participants posées à l'issue de la formation adressées à [formation@publi-topex.com](mailto:formation@publi-topex.com) qui transmettra à l'intervenant.**
- > **Quiz en fin de formation afin d'évaluer l'atteinte des objectifs.**
- > **Evaluation de la formation par le participant: questionnaire de satisfaction à chaud du stagiaire en fin de session.**

*Le programme est disponible au format PDF dans le compte client, rubrique «Documents formation», dès que l'inscription est enregistrée.*

**Cécile Freidels, référente handicap, est à votre disposition chez Publi-Topex  
au 01.53.89.00.80 ou par mail: [administration@publi-topex.com](mailto:administration@publi-topex.com)**